

## بیمار گرامی ضمن خوش آمد گویی به شما، امیدواریم با مطالعه و عنایت ویژه به موارد برشمرده ذیل با رعایت مفاد بندها و همکاری هر چه بیشتر شما نهایتاً رضایتمندی قابل قبول شما را در هنگام خروج از بیمارستان داشته باشیم

۱- ساعات ملاقات از ساعت ۳ تا ۴ هر روز عصر می باشد.

۲- لطفاً همکاری نمائید تا همراهی بیمار از ساعت ۸ تا ۱۱ صبح به علت ویزیت پزشکان اتاق بیمار را ترک نماید. جابجایی همراه بیمار در ۶ ماهه اول سال تا ساعت ۲۳ و در ۶ ماهه دوم سال تا ساعت ۲۲ قابل انجام است. بیماران ICU و CCU نیاز به همراه ندارند و در بخش های دیگر فقط یک همراه در صورت اعلام نیاز توسط سرپرستار می تواند به بیمار کمک نماید.

۳- این بیمارستان موظف به دادن خدمات برای همراه بیمار بر اساس پرداخت هزینه ی مصوب می باشد و تهیه ی غذا برای همراه بیمار با دادن درخواست در ساعت تعیین شده و پرداخت هزینه انجام می شود.

۴- در صورت داشتن شکایت و نارضایتی از بخش ابتدا به سرپرستار بخش و در صورت عدم حل مشکل به واحد رسیدگی به شکایات، مستقر در لابی (شماره داخلی ۲۲۳) در شیفت صبح و در عصر و شب به دفتر سوپروایزری مراجعه نمایید. مسئولیت حفاظت از اشیاء قیمتی، زیورآلات و گوشی موبایل بر عهده ی بیماران و همراهیان محترم می باشد و بیمارستان، در این زمینه عهده دار هیچگونه مسئولیتی نمی باشد.

۵- نصب دستبند شناسایی بیمار الزامی می باشد (توسط واحد پذیرش تحویل می گردد).

۶- جا به جایی بیمار از یک تخت به تخت دیگر ممنوع و در شرایط خاص فقط با هماهنگی سرپرستار یا مسئول شیفت خواهد بود.

۷- در هر شیفت پرستار و پزشک موظفند خود را به شما معرفی نمایند.

۸- در صورت نیاز به پرستار از زنگ احضار پرستار که بالای تخت نصب می باشد استفاده نمائید.

۹- لطفاً منشور حقوق بیمار که در بخش نصب شده را مطالعه فرمائید.

۱۰- کشیدن سیگار در اتاق تحت هر شرایطی ممنوع می باشد.

۱۱- کافی شاپ واقع در ضلع جنوبی طبقه ی همکف (روبروی بخش فوق تخصصی) با امکانات کامل و شماره داخلی ۲۰۶ آماده خدمت رسانی به کلیه مراجعین محترم می باشد. نمازخانه در مجاورت کافی شاپ مستقر بوده و هر روز ظهر نماز جماعت برگزار می گردد.

۱۲- روزانه بیمه بیمار توسط کارشناسان بیمه تأیید می گردد. آوردن دفترچه بیمه بیمار و کارت شناسایی معتبر در هنگام بستری الزامی می باشد. چنانچه به صورت اورژانسی به بیمارستان اعزام شوید بایستی تا قبل از ترخیص، مدارک بیمه ای را تحویل دهید. در صورتی که دارای بیمه تکمیلی می باشید هنگام پذیرش، موضوع را اطلاع دهید تا شما را در آوردن مدارک مورد نیاز و انتخاب اتاق در بست راهنمایی کنند. اگر دارای بیمه خدمات درمانی (روستایی، سلامت همگانی و ...) می باشید دفترچه شما باید هنگام ترخیص، مهر پذیرش داشته باشد.

۱۳- جهت حفظ ایمنی بیمار لطفاً راهنمای پیشگیری از سقوط بیمار که در اتاق شما نصب است مطالعه نمائید.

۱۴- هنگام بستری مادر جهت تولد نوزاد، برای



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان

بیمارستان حضرت علی ابن ابیطالب (ع)

## مقررات بیمارستان



کمیته آموزش به بیمار

تابستان ۱۳۹۸

ویرایش دوم

**۱۴-** بیماران جهت راه رفتن در بخش می توانند از هندریل داخل بخش استفاده نمایند. محل پله های اضطراری از پرستار سؤال شود و ضمناً به تابلوهای خروج اضطراری توجه فرمائید.

**۲۰-** ساعت سرو غذا، صبحانه ساعت ۷ تا ۸:۳۰، ناهار ساعت ۱۲ تا ۱۳:۳۰ و شام ساعت ۱۸:۳۰ تا ۲۰:۳۰ است.

**۲۱-** جهت راهنمایی و کسب هرگونه اطلاعات به اتاق میز خدمت در واحد لابی مراجعه نمائید.

**۲۲-** کلیه پرسنل اعم از پزشک، پرستار، بیمارپر، نیروهای خدمات و ... ملزم به پوشیدن لباس فرم و نصب اتیکت معرفی مشخصات فرد می باشد.

**۲۳-** ماهانه نظرسنجی طرح تکریم توسط مسئول طرح انجام می شود، از بیماران و همراهان محترم خواهشمندیم نظرات خود را در کمال واقعیت و صداقت بیان نمایند تا مسئولین به رفع مشکلات بپردازند. اگر شکایت یا نقطه نظری در زمینه مدیریت، پرستاری و... دارید با پرکردن فرم های صندوق طرح تکریم که در سالن های اصلی بیمارستان تعبیه شده اند و ذکر شماره تلفن و نام بیمار جهت پیگیری اقدام نمائید.

**۲۴-** چنانچه در منزل دارویی استفاده می کنید به پزشک و پرستار خود اطلاع دهید.

**۲۵-** در صورتیکه بیمارستان در حال تعمیرات اساسی است و ممکن است برای عزیزان مراجعه کننده زحمت ایجاد کند، از شما عذرخواهی می نمایم.

صدور گواهی ولادت حتماً در زمان پذیرش شناسنامه پدر و مادر و کارت ملی الزامی می باشد. ضمناً بعد از گذشت ده روز از تولد، این بیمارستان هیچ تعهدی در قبال صدور گواهی ولادت ندارد.

**۱۵-** در بخش بطور روزانه و در صورت نیاز، در طول شبانه روز بیمارپر موظف به تعویض ملحفه و لباس می باشد. در صورت عدم تعویض به مسئول شیفت اطلاع دهید.

**۱۶-** سطل آبی در اتاق مخصوص زباله های معمولی و سطل زرد مخصوص زباله های عفونی (پانسمان، سرم، سوند و...) است. به منظور کنترل عفونت های بیمارستانی لطفاً از آوردن گلدان طبیعی درون بیمارستان برای ملاقات خودداری نمائید.

**۱۷-** کلیه بیماران و همراهان محترم لازم است به طور مکرر دست های خود را با آب و صابون شستشو دهند (نحوه ی شستشو در اتاق ها و سرویس های بهداشتی نصب گردیده است). پرستاران و پزشکان موظف به شستن یا ضد عفونی کردن دست قبل از انجام مراقبت ها و ویزیت می باشند. در صورت خودداری از شستن دست به آنها تذکر دهید.

**۱۸-** از آوردن کودکان زیر ۱۲ سال به بیمارستان خودداری نمائید.